

MAGAZZINO STRUTTURATO

via Breda, 54 MILANO
tel. 02.2700.0305
fax 02.2570.7672
ordini@nazcacoop.it

CARTA DEI SERVIZI

CHI SIAMO

La cooperativa Nazca, nasce a Milano nel settembre del 1991 per volere di ACRA, Associazione di Cooperazione Rurale in Africa e America Latina, che ha colto nel commercio equo uno strumento nuovo ed efficace per realizzare sviluppo nei paesi del Sud del Mondo.

Punto di riferimento del commercio equo in Brianza e nord-Milano
dalla costituzione abbiamo realizzato un importante ruolo di promozione del territorio favorendo la nascita e la crescita di numerosi gruppi e associazioni, rappresentando per loro un punto di riferimento commerciale, informativo e formativo, ma anche un supporto per superare periodi critici
abbiamo 8 punti vendita al dettaglio di piccole e medie dimensioni, ciascuno gestito da un gruppo di volontari, alcuni organizzati con associazioni locali

Luogo di incontro e relazione
da sempre abbiamo messo al centro del nostro fare commercio equo l'attenzione alle relazioni, all'incontro per favorire il confronto e la collaborazione come qualità importante della nostra identità

Impresa sociale
nel corso degli anni ci siamo sempre più strutturati come una piccola impresa sociale (n°9 lavoratori – oltre 120 volontari – circa 1.000.000 euro di fatturato)

Cooperativa
riconosciamo nella forma cooperativistica l'ambito democratico del nostro fare impresa, dove soci, volontari e dipendenti esprimono al meglio la propria passione ed impegno per la diffusione del commercio equo e solidale

Soggetto di cambiamento politico/culturale

il nostro scopo sociale è utilizzare lo strumento del commercio equo per migliorare le condizioni di vita nel Sud del Mondo e sensibilizzare i consumatori del nord ai temi del giusto consumo e nuovi stili di vita. Pur con alcuni limiti nell'utilizzo di strumenti di comunicazione abbiamo sempre accompagnato la nostra attività commerciale con iniziative di informazione e sensibilizzazione.

Nel popolato quadro del commercio equo in Lombardia, la cooperativa Nazca si distingue per una sua peculiarità: la gestione dell'**attività di magazzino**, rivolta a gruppi di volontariato dell'area milanese (circa 50), botteghe del Mondo (circa 30), gruppi di acquisto solidale, negozi alimentari e biologici, per i quali è punto di riferimento distributivo, informativo e formativo.

Nella sede di Milano, oltre al magazzino, Nazca gestisce un punto vendita al dettaglio e tutta l'attività di coordinamento della cooperativa grazie al lavoro di personale dipendente e volontario; inoltre, da alcuni anni, sperimenta l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

A Villasanta (MI), Bellusco (MI), Cavaria (VA), Macherio (MI), Novate Milanese (MI) e Bresso (MI), in collaborazione con alcune realtà locali è presente con altre sei botteghe del Mondo gestite interamente da volontari.

Nazca è socia del consorzio CTM Altromercato, dell'Associazione Assemblea Generale Italiana del Commercio Equo e Solidale (AGICES) e di Banca Popolare Etica.

COSA OFFRIAMO

La nostra attività è finalizzata alla promozione del commercio equo e solidale e la presenza sul territorio del Magazzino Strutturato di via Breda,54 a Milano è un importante strumento per raggiungere tale scopo.

Magazzino Alimentari:

l'ampio listino di alimentari e la costante rotazione delle referenze, offrono alle BdM la possibilità di reperire quotidianamente i prodotti per il proprio fabbisogno, ai gruppi la certezza di poter realizzare costantemente l'attività di promozione sul territorio.

Magazzino Artigianato:

più di 70 mq messi a disposizione per l'esposizione dei prodotti artigianali, tutti prezzati e codificati per facilitare il lavoro delle BdM e dei gruppi.

il Bazar EquoSolidale:

un vero e proprio angolo outlet di prodotti artigianali di fine serie di Altromercato proposti a prezzi particolarmente vantaggiosi.

Prodotti di Economia Solidale:

con l'intento di essere sempre più riferimento per la rete di Economia Solidale, nel nostro magazzino è presente una accurata selezione di tutti quei prodotti provenienti dalla cooperazione sociale italiana e che rispondono ai valori che ispirano tale rete.

I SERVIZI

Preparazione ed evasione degli ordini:

ricevuto l'ordine dal cliente (BdM, Gruppi, clienti esterni) tramite mail (ordini@nazcacoop.it) o fax (n° 02.2570.7672) la cooperativa Nazca, attraverso il proprio personale dedicato, si impegna ad evadere l'ordine entro 3 gg. lavorativi. I prodotti richiesti, compatibilmente con la giacenza nel nostro magazzino al momento in cui viene effettuato l'ordine, vengono stoccati in una apposita area individuata all'interno del magazzino, pronti per essere ritirati dal cliente secondo accordi. Su richiesta, è possibile effettuare la spedizione tramite corriere.

Conto vendita:

per eventi straordinari e saltuari (bancarelle, promozioni, eventi culturali), il nostro magazzino può fornire i prodotti di commercio equo e solidale in conto vendita: i prodotti richiesti escono dal magazzino con un regolare documento di accompagnamento e, successivamente al rientro del reso, vengono fatturati per differenza solo quelli effettivamente venduti. Questa modalità si rivela essere uno strumento particolarmente importante per tutti coloro che vogliono promuovere il commercio equo sul territorio, pur non avendo a disposizione degli spazi specifici per lo stoccaggio dei prodotti nel tempo. Sono esclusi dal conto vendita i prodotti da ricorrenza (panettoni, uova di pasqua, torroni, colombe, etc...) e della linea cosmetica, che verranno fatturati direttamente al momento del ritiro. Lo spazio temporale con il quale si esaurisce il conto vendita è definito in 5 gg. lavorativi. Altre esigenze verranno valutate al momento.

Regalistica:

l'ampio spazio a disposizione nella nostra sede di Milano ci consente di poter promuovere anche un'attività commerciale mirata alla regalistica aziendale. Sono molti i clienti che negli anni hanno riconosciuto l'assoluta validità delle offerte proposte. La personalizzazione delle proposte e la cura del confezionamento delle idee regalo rappresenta un valore aggiunto che fa trasparire la passione che quotidianamente mettiamo nel nostro lavoro.

Materiale informativo:

pensiamo che la buona promozione del commercio equo e solidale non possa fermarsi solo all'offerta del prodotto, ma vada correlata anche di un idoneo materiale informativo di supporto. Per questo, unitamente ai prodotti, forniamo anche tutti i supporti necessari (schede prodotto, manifesti e cartellonistica varia, materiale di supporto alla vendita).



soci di 

iscritti al
registro 

Una particolare attenzione va alla promozione delle campagne informative, per le quali viene realizzato e distribuito del materiale ad hoc.

Inoltre, per chi lo desidera, periodicamente inviamo a mezzo mail i listini aggiornati dei prodotti alimentari presenti nel nostro magazzino, le novità, e le comunicazioni riguardanti i temi info-culturali del commercio equo.

Responsabile Promozione:

Per tutti i clienti (biologici, alimentaristi, bar, etc...) che volessero promuovere i prodotti del Commercio Equo e Solidale all'interno della propria attività, il nostro Responsabile Promozione è a disposizione per illustrare la vasta gamma di prodotti che la nostra cooperativa mette a disposizione.

LE CONDIZIONI ECONOMICHE

In modo trasparente e verificabile, applichiamo una particolare scontistica sugli acquisti effettuati che viene concordata presso la sede della cooperativa in funzione della periodicità e dei volumi degli acquisti stessi.